

Generelle betingelser for Stranda Hotel 2020

1. Definisjon

Med en gruppe menes i denne sammenheng en gruppe på minst 20 personer.

2. Bestilling

Antall deltakere, avtalte priser og annen informasjon fremgår av bekreftelsen.

3. Gyldighet

De avtalte priser er bindende for begge parter. Stranda Hotel forbeholder seg imidlertid retten til å justere prisene som følge av endrede kostnader ved økte skatter og avgifter, eller andre forhold utenfor Stranda Hotels kontroll. Ved avbestilling over 25 % av det bestilte antall rom, forbeholder Stranda Hotell seg retten til å endre de avtalte prisene.

4. Reduksjon av antall deltagere

Tidsfrister for reduksjon og økonomiske konsekvenser. 4 til 2 uker før ankomst -20 % av det opprinnelig bestilte deltagerantallet uten økonomiske konsekvenser for bestilleren. 2 til 1 uke før ankomst -10 % av det opprinnelig bestilte deltagerantallet uten økonomiske konsekvenser for bestilleren. Stranda Hotel etterstreber å være fleksible og tillater avbestillinger opptil -10% av bestilt antall 24 timer før ankomst.

5. Avbestilling

Enhver avbestilling må meldes skriftlig til Stranda Hotel. Etter en endelig bestilling er foretatt og bekreftet av arrangøren, gjelder følgende avbestillingsregler enten det foretas hel eller delvis avbestilling:

Under 30 personer - 4 uker før ankomst

Over 30 personer - 6 uker før ankomst

For avbestilling senere enn ovennevnte frister, belastes bestiller for 50 % av avtalt pris per person per natt. Avbestilling ankomst dagen, eller uteblivelse (no show), belastes bestiller med 100 % av avtalt pris for hele oppholdet. Ved avbestilling innenfor de satte frister tilbakebetales eventuelt forskudd.

Stranda Hotel etterstreber å være fleksible og tillater avbestillinger opptil -10% av bestilt antall 24 timer før ankomst.

6. Oppgjørsform

All betaling skjer kontant eller ved kredittkort dersom intet annet er skriftlig avtalt.

Ved kreditering tilkommer et fakturagebyr kr. 85,-. Minstebeløp for kreditering er kr. 3.000,-

Ved for sen betaling påløper renter i henhold til morarenteloven § 3, p.t. rentefot på 12 %.

Det blir opprettet egen regning for hver enkelt deltager for ytelser som ikke er inkludert i pristilbudet. Bestilleren er ansvarlig for alle ikke oppgjorte deltagerregninger.

7. Arrangørens økonomiske ansvar for deltakerne

Arrangøren er ansvarlig for uoppgjorte deltagerregninger, selv om det er avtalt oppgjør for hver enkelt deltaker. Alle dagpakker for ikke-boende vil bli belastet fellesregning.

Arrangøren står også ansvarlig for skade som påføres hotellet som følge av uaktsom eller forsettelig opptreden av deltagerne.

8. **Navneliste og program**
Senest to uker før ankomst skal hotellet ha mottatt navneliste og program.
9. **Disponering av værelser/møtelokaler**
Værelsene disponeres fra kl. 15:00 ankomst dagen til kl. 12:00 avreisedagen.
Møtelokale(r) disponeres i henhold til bekreftelse.
10. **Force Majeure**
Hendelser utenfor hotellets kontroll gir hotellet rett til å heve avtalen uten noen erstatningsplikt.
11. **Overbooking**
Ved eventuell overbooking er bedriften forpliktet til å skaffe likeverdig tilbud ved annen bedrift i rimelig nærhet.
12. **Vernetting**
Alle tvister som måtte oppstå mellom partene i denne avtalen eller på annet grunnlag, eller mellom gjester og Stranda Hotell, skal behandles etter norsk rett. Dersom ikke tvisten løses i minnelighet, skal Stranda Hotells eiendoms vernetting gjelde.
13. **Bekreftelse**
Bestilleren aksepterer ovenstående betingelser og innholdet i medfølgende bekreftelse ved å rebekrefte denne mailen tilbake.